

OUCH!

Havi biztonság tudatossági hírlevél mindenkinek

Telefonhívásos támadások és csalások

Áttekintés

Amikor kiberbűnözőkre gondolunk, valószínűleg egy gonosz lángelmét látunk magunk előtt a számítógépe mögött ülve, kifinomult támadásokat indítva az Internet segítségével. Míg napjaink legtöbb kiberbűnözője használ olyan technológiákat, mint az email vagy az üzenetküldő szolgáltatások, a rossz fiúk a telefont is felhasználják, hogy átverjék áldozatukat. Számukra két nagy előnye van a telefon használatának. Először is, az emaillel ellentétben kevesebb olyan biztonsági megoldás monitorozza a telefonhívásokat, melyek felismerhetik és megállíthatják a támadásokat. Másodsorban a telefonon keresztül a rossz fiúk sokkal könnyben közvetítenek érzelmeket is, ami valószínűbbé teszi, hogy meg tudják téveszteni az áldozatukat. Tanuljuk meg, hogyan vegyük észre és állítsuk meg az ilyen támadásokat.

Hogyan működnek a telefonhívásos támadások?

Először az szükséges megértenünk, hogy a bűnözők mit szeretnének az ilyen támadásokkal elérni. Jellemzően a pénzünket akarják, információinkat, vagy hozzáférést a számítógépünkhöz (vagy mindezeket együtt). Céljukat úgy érik el, hogy rávesznek minket arra, hogy azt tegyük, amit ők szeretnének. A rossz fiúk embereket hívnak fel a Föld minden pontján, és olyan helyzeteket teremtenek, amik a sürgősség látszatát keltik. Azt szeretnék, ha kibillennénk lelki egyensúlyunkból úgy, hogy megijesztenek bennünket, így nem leszünk képesek tisztán gondolkozni, és elérik, hogy hibázzunk. A leggyakoribb példák a következők:



A hívó azt állítja, hogy a kormány adóügyi főosztályától, vagy az adóbehajtó hatóságtól hív, és tájékoztat arról, hogy kifizetetlen adóhátralékunk van. Elmagyarázza, ha nem fizetjük ki a hátralékot most azonnal, börtönbe kerülünk. Azt szeretné elérni, hogy fizessük ki a tartozásunkat bankkártyával a telefonon keresztül. Ez egy csalás, a legtöbb adóügyi szervezet soha sem hív telefonon, vagy küld emailt ügyfeleinek. Az összes hivatalos adóval kapcsolatos értesítés postai úton érkezik.



A hívó azt állítja, hogy a Microsoft technikai támogatásáról telefonál, és a számítógépünk fertőzött. Amint meggyőznek arról, hogy a gépünk fertőzött, nyomást gyakorolnak, hogy vegyük meg a szoftverüket, vagy adjunk távoli hozzáférést a gépünkhöz. A Microsoft nem fog senkit otthon felhívni.



Kapunk egy automata hangüzenetet, ami arról értesíti, hogy a bankszámlánk törölve lett, és vissza kell hívunk az adott számot annak érdekében, hogy újra használhassuk a számlát. Amikor a megadott számot visszahívjuk, egy automata rendszer kéri, hogy bizalmas kérdések megválaszolásával igazoljuk magunkat. Ez valójában nem egy bank, egyszerűen csak rögzítik a személyes adatainkat annak érdekében, hogy azokat felhasználva további csalásokat követhessenek el.

Védjük meg magunkat

A leghatékonyabb védelem az ilyen hívások ellen mi magunk vagyunk. Ezeket tartjuk mindig észben:



Bármikor, bárki hív, és szörnyű sürgősség látszatát kelti, nyomást gyakorol ránk, hogy tegyünk meg valamit, legyünk rendkívül gyanakvók. Még akkor is, ha a hívás rendben lévőnek tűnik elsőre, de később furának érződik, bármikor megállhatunk, és nemet mondhatunk.



Ha úgy véljük, hogy a hívás egy támadás, egyszerűen csak tegyük le a telefont. Ha meg szeretnénk arról győződni, hogy a hívás jogos, látogassunk el a cég weboldalára (mint például a bankunk), keressük ki az ügyfélszolgálat számát, és hívjuk őket közvetlenül. Így biztosak lehetünk abban, hogy a valódi szervezettel beszélünk.



Soha se higgyünk a hívóazonosítónak. A rosszfiúk gyakran megmásítják a hívó számukat, azt a látszatot keltve, hogy egy valós szervezettől jön a hívás, vagy olyan körzetszáma van a hívásnak, mint a miénk.



Soha se engedjük a hívónak, hogy akár átmenetileg is átvegye az irányítást a gépünk felett, vagy hogy trükkel rávegyen minket arra, hogy szoftvert töltsünk le. Ilyen módon tudják a rossz fiúk megfertőzni a számítógépünket.



Ha a hívás olyan személytől érkezik, akit nem ismerünk személyesen, hagyjuk, hogy a hangposta aktiválódjon. Így szabadidőnkben lehetőségünk lesz felülvizsgálni a bejövő hívásokat. Még jobb, hogy a legtöbb telefonban már alapbeállításként megtehetjük ezt a "ne zavarjanak" funkció használatával.

A telefonos csalások száma emelkedőben van. Mi magunk vagyunk a legjobb védelem az ilyen csalások felismerésben és megállításában is.

Magyar Kiadás

A Nemzeti Kibervédelmi Intézet (NKI) látja el Magyarországon az állami és önkormányzati szervek vonatkozásában az elektronikus információbiztonsági hatósági, eseménykezelési, valamint a sérülékenység-vizsgálati feladatokat. A Nemzeti Kibervédelmi Intézet rendeltetése, hogy előmozdítsa a kormányzati szektor elektronikus informatikai rendszerei biztonsági szintjének emelését, valamint, hogy fejlessze a közigazgatásban dolgozó felhasználók biztonságtudatos viselkedését a kibertérben. A nemzetközi és hazai partnerkapcsolatai révén az NKI hozzájárul a magyar kibertér biztonságának erősítéséhez. További információ az Intézetről a <http://www.govcert.hu/> és a <http://neih.gov.hu> oldalon olvasható.

A szerzőről

Jen Fox biztonság-tudatosítás, social engineering valamint kockázatelemzés témakörökben ad tanácsokat senior biztonsági konzultáns munkakörben az "All Covered" cégnél. Jen a Twitteren a [@j_fox](https://twitter.com/@j_fox) felhasználót bejelölve követhető.



Hivatkozások

Fogyasztói információk a személyazonosságról, a magánéletről és az online biztonságról:

<https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security>

Telefonos csalást az alábbi linken jelenthet be (USA):

<https://www.ftccomplaintassistant.gov/#crnt>

Social Engineering:

<https://www.sans.org/u/Fi5>

Az OUCH! a Sans Security Awareness részleg által közzétett és a [Creative Commons BY-NC-ND 4.0 licenz](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) alapján terjesztett hírlevél. A hírlevél szabadon terjeszthető vagy tudatosító programokban felhasználható mindaddig, amíg az nem kerül módosításra. A Fordításért vagy további információért lépjen kapcsolatba velünk a www.sans.org/security-awareness/ouch-newsletter címen. Szerkesztette: Walt Scrivens, Phil Hoffman, Cathy Click, Cheryl Conley | Fordította: Tikos Anita